

Su visita a Le Bonheur



Le Bonheur
Methodist Healthcare Family Children's Hospital

Esta guía se creó en asociación con las familias de Le Bonheur.

Bienvenido al Hospital de niños Le Bonheur.

Algunas veces, una visita hospitalaria puede ser agobiante y ofrecemos muchos servicios que esperamos hagan más acogedor el tiempo que pase aquí. En Le Bonheur, los padres y los familiares son parte fundamental del equipo de atención, y respetamos el hecho de que nadie conoce a su hijo mejor que usted. Seremos su aliado y trabajaremos con usted para obtener el mejor desenlace clínico posible para su hijo.

Equipo de atención

Le Bonheur es un hospital docente afiliado con muchas áreas de escuelas de enfermería y con la escuela de medicina del Centro de ciencias de la salud de University of Tennessee (University of Tennessee Health Science Center, por su nombre en inglés). Su familia puede conocer a muchos y diferentes proveedores de atención durante el tiempo que pase con nosotros. Si necesita aclaraciones adicionales sobre las funciones del equipo médico, no dude en preguntar a cualquier miembro, quien le dará más información.

Mantenerse saludable

Le Bonheur tiene desinfectantes de espuma para manos ubicados en todo nuestro recinto para que usted los use. Además, recuerde lavarse las manos con agua y jabón frecuentemente.

Cómo encontrar el camino

Contamos con mapas del hospital para pacientes y sus familias en los mostradores de seguridad de todas las entradas, en las áreas de ingreso y en el Centro de Recursos para la Familia (Family Resource Center, por su nombre en inglés). Los mostradores de admisión se encuentran en el primer piso del Centro de Recursos y en el nivel del vestíbulo del hospital.

Defensores de los Pacientes

Tiene a su disposición un defensor de pacientes para conversar sobre los problemas o las inquietudes que pueda tener sobre la atención de su hijo. Se puede comunicar con el defensor de pacientes al teléfono (901) 287-6350.

Centro de Recursos para la Familia

Ubicado en el nivel del vestíbulo del hospital, el Centro de Recursos para la Familia (Family Resource Center, por su nombre en inglés) lo conecta con recursos educativos que lo ayudan a aprender sobre el diagnóstico y tratamiento de su hijo. El centro atiende de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

Cena

Ubicada en el nivel del vestíbulo del hospital, la cafetería cuenta con una amplia gama de opciones. Está abierta de lunes a viernes, de 6:30 a.m. a 10:00 a.m., de 11:00 a.m. a 2:00 p.m. y de 4:00 p.m. a 2:30 a.m.; y sábado y domingo de 6:30 a.m. a 10:00 p.m. Frente a la cafetería está OutTakes deli y una barra de café con artículos para comprar al paso. El horario de atención es de lunes a viernes, de 10.00 a.m. a 7.00 p.m. OutTakes también se ubica en el Centro de Recursos en el primer piso. Se acepta el pago con efectivo y las principales tarjetas de crédito.

Expendedoras

Las máquinas con refrigerios y bebidas se encuentran en el Centro Ambulatorio (Outpatient Center, por su nombre en inglés) en el primer piso, cerca de la farmacia. En el hospital, están en el nivel del vestíbulo frente a la cafetería, y en el Departamento de Urgencias, en el primer piso.

Cajero automático

Le Bonheur tiene un cajero automático para su comodidad ubicado en el nivel del vestíbulo del hospital frente a la cafetería.

Capilla

En el nivel del vestíbulo del hospital hay una capilla y salas de oraciones para que usted las use.

Farmacia

Hay una farmacia con medicamentos de venta con y sin receta médica ubicada en el Centro Ambulatorio en 777 Washington Ave., en el primer piso. Se aceptan la mayoría de los seguros. Atiende de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 5:30 p.m.

Internet inalámbrico

Contamos con acceso a Internet inalámbrico en todo el hospital. Puede acceder a ella si selecciona la red inalámbrica GuestNet e ingresa el **nombre de usuario:** lvisitor, **contraseña:** welcome.

Formas de ayudar

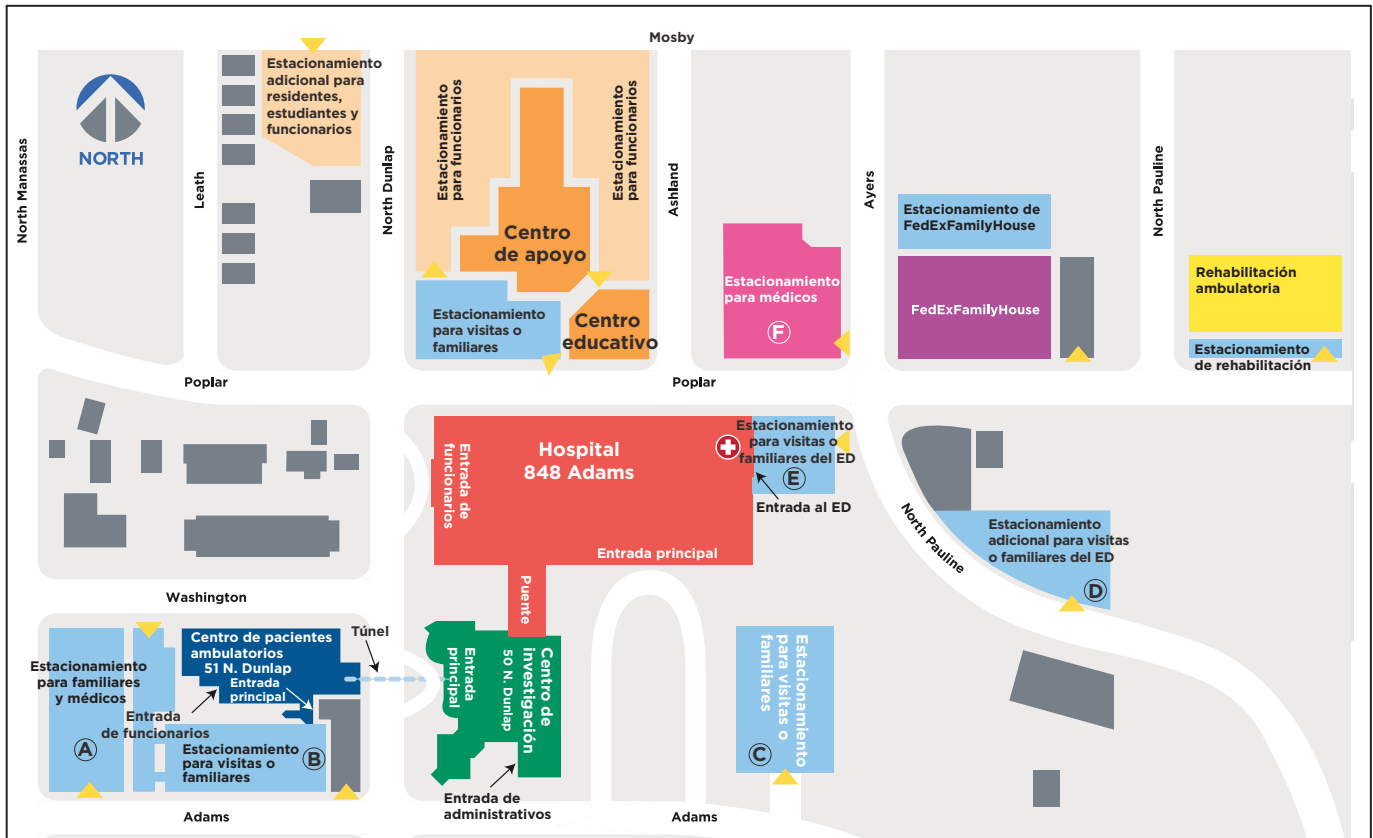
Le Bonheur depende del apoyo de nuestra comunidad. Si desea retribuirle a Le Bonheur como donante, defensor o voluntario, visite lebonheur.org y haga clic en Formas de ayudar (Ways to Help, por su nombre en inglés).

Si tiene más preguntas, consulte a un miembro de su equipo de atención. No dude en escribir a continuación notas o preguntas que pudiera tener para el equipo de atención de su hijo.

Notas

Mapa del recinto

El estacionamiento de la familia y las visitas está resaltado con azul claro.



Los mostradores de admisión están ubicados en el hospital y el Centro de investigación; los mapas, directorios y la información adicional están disponibles ahí.

Mostrador de admisión del hospital

Ubicado en el nivel del vestíbulo del hospital.

El horario de atención es de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 6:30 p.m.; sábado, de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. y domingo, de 11:00 a.m. a 3:00 p.m.

Mostrador de admisión del Centro de investigación

Ubicado en el primer piso, cerca del túnel de entrada.

El horario de atención es de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 5:30 p.m.