

# Methodist Le Bonheur Healthcare

## Resumen de prácticas de privacidad

---

### Resumen de las prácticas de privacidad de la información médica

**ESTE RESUMEN DESCRIBE CÓMO SE PUEDE UTILIZAR Y DIVULGAR SU INFORMACIÓN MÉDICA Y CÓMO PUEDE USTED ACCEDER A ESTA INFORMACIÓN. POR FAVOR REVÍSELO CON ATENCIÓN.**

**ESTE RESUMEN ES APLICABLE A TODAS LAS ENTIDADES QUE CUENTAN CON LA COBERTURA DE METHODIST LE BONHEUR HEALTHCARE.**

### Nuestras responsabilidades

Las entidades que cuentan con nuestra cobertura deben:

- Mantener la privacidad de la información médica;
- Proporcionarle esta notificación acerca de nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad en relación con la información que recogemos, mantenemos y divulgamos sobre usted;
- Cumplir con los términos de la notificación de prácticas de privacidad adjunta.

### Sus derechos

Como paciente, usted tiene varios derechos con respecto a su información médica, como por ejemplo:

- El derecho a revisar y obtener una copia de su información médica.
- El derecho a solicitar la corrección de su información médica si considera que dicha información es incorrecta o está incompleta.
- El derecho a solicitar un informe sobre la divulgación de su información médica, excepto por motivos de tratamiento, pago u operaciones de atención médica, según se define en la notificación de prácticas de privacidad.
- El derecho a solicitar que no utilicemos ni divulguemos su información médica de ciertas maneras.
- El derecho a solicitar que le envíen comunicaciones por un medio alternativo o a una ubicación distinta.

Nos reservamos el derecho a modificar nuestras prácticas de privacidad y de hacer efectivas las nuevas estipulaciones para toda la información médica con la que contamos. En caso de que se modifiquen nuestras prácticas de privacidad, una copia de la notificación revisada estará disponible a petición tras la fecha de entrada en vigor de los cambios.

No utilizaremos ni divulgaremos su información médica sin su autorización, excepto en los casos descritos en la notificación de prácticas de privacidad adjunta.

# Methodist Le Bonheur Healthcare Hospital

## NOTIFICACIÓN DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

Fecha de vigencia: 15 de mayo de 2007

### ESTA NOTIFICACIÓN DESCRIBE CÓMO SE PUEDE UTILIZAR Y DIVULGAR SU INFORMACIÓN MÉDICA Y CÓMO PUEDE USTED ACCEDER A ESTA INFORMACIÓN. REVÍSELO CON ATENCIÓN.

#### QUIÉNES CUMPLIRÁN CON ESTA NOTIFICACIÓN.

Esta notificación describe las prácticas de nuestros hospitales y las de:

- Cualquier profesional de atención médica autorizado para introducir información en su historia clínica.
- Todos los departamentos y unidades de los hospitales.
- Cualquier miembro de un grupo de voluntarios a quien autorizamos para que le ayude mientras está en el hospital.
- Todos los empleados, el personal y otras personas que trabajen en el hospital.
- Esta notificación es aplicable a todos los hospitales que sean propiedad o estén administrados por Methodist Le Bonheur Healthcare o cualquiera de sus afiliados, y todas las instalaciones y clínicas hospitalarias ubicadas fuera del campus de dichos hospitales. Además, estas entidades, zonas y ubicaciones pueden compartir la información médica entre ellos y con otras entidades afiliadas a Methodist Le Bonheur Healthcare por motivos relacionados con el tratamiento, pago u operaciones que se describen en esta notificación.
- Se considera que Methodist Le Bonheur Hospitals y sus respectivos miembros del personal médico tienen un convenio de atención médica organizado y le entregan este documento en forma de notificación conjunta. La información se compartirá según sea necesario para llevar a cabo el tratamiento, el pago y las operaciones de atención médica. Los médicos y cuidadores pueden tener acceso a la información médica del hospital desde sus oficinas para poder ayudar con el tratamiento y la evaluación médica que actualmente le están proporcionando. Sus médicos pueden contar con notificaciones y políticas diferentes con respecto al uso y divulgación de la información médica que se crea en sus oficinas o clínicas.
- Methodist Le Bonheur Hospitals y los respectivos miembros del personal médico son entidades legales distintas y separadas. La emisión de esta notificación conjunta se debe únicamente a motivos de conveniencia y no implica que las partes asuman alguna obligación y/o responsabilidad en lo que

respecta a su atención médica.

#### NUESTRO COMPROMISO RESPECTO A LA INFORMACIÓN MÉDICA.

Comprendemos que su información médica y su salud son personales. Nos comprometemos a proteger su información médica. Creamos un registro de la atención y los servicios que recibe en el hospital. Este registro es necesario para proporcionarle una atención de calidad y para cumplir con ciertos requisitos legales. Esta notificación es aplicable a todos los registros relacionados con la atención que recibió en el hospital, ya sea por parte de los profesionales de atención médica u otros miembros del personal.

Esta notificación le informará sobre las formas en que podemos utilizar y divulgar su información médica. También describimos sus derechos y ciertas obligaciones con las que tenemos que cumplir en lo que respecta al uso y divulgación de la información médica.

La ley nos exige:

- asegurar que la información médica que le identifique se mantiene en privado;
- proporcionarle la notificación de nuestras obligaciones legales y nuestras prácticas de privacidad en relación con su información médica; y
- cumplir con los términos de la notificación actualmente vigente.

#### CÓMO PODEMOS UTILIZAR Y DIVULGAR SU INFORMACIÓN MÉDICA.

Las siguientes categorías describen diferentes formas de utilizar y divulgar la información médica. En cada categoría de uso o divulgación explicaremos lo que ésta implica e intentaremos dar algunos ejemplos. No se describirán todos los usos o divulgaciones de una categoría. Sin embargo, todas las formas en que podemos utilizar y divulgar la información estarán incluidas en una de las categorías.

- **Para tratamientos.** Podemos utilizar su información médica para proporcionarle servicios o tratamientos médicos. Podemos divulgar su información médica a médicos, enfermeras, técnicos, estudiantes de atención médica, clero o cualquier otra persona que esté involucrada en su tratamiento. Por ejemplo, es posible que un médico que lo atienda por la quebradura de una pierna deba saber si tiene diabetes, ya que la diabetes puede hacer que el proceso de recuperación sea más lento. Además, quizás el médico deba informarle al dietista si padece diabetes para que podamos solicitar las comidas adecuadas. Los diferentes departamentos del hospital también pueden compartir su información médica para poder coordinar las diferentes cosas que necesita, como recetas, análisis de laboratorio y radiografías. También podemos divulgar su información médica a personas externas al hospital que puedan estar involucradas en su tratamiento médico una vez que haya dejado el hospital, como centros de atención a largo plazo u otros centros que usamos nosotros o su médico para ofrecerle servicios que forman parte del tratamiento.

- **Para pagos.** Podemos utilizar y divulgar su información médica de forma que podamos pasar la factura y cobrar el tratamiento y los servicios que reciba en el hospital a usted, a una compañía de seguros o a un tercero. Por ejemplo, quizás debemos proporcionar la información de su plan de salud relacionada con la cirugía que se le practicó en el hospital para que su plan de salud nos abone o le reintegre el dinero de la cirugía. También podemos informarle a su plan de salud sobre algún tratamiento que va a recibir para obtener la autorización previa o para determinar si su plan cubrirá el tratamiento.
- **Para operaciones de atención médica.** Podemos utilizar y divulgar su información médica para operaciones del hospital. Estos usos y divulgaciones son necesarios para dirigir el hospital y garantizar que todos nuestros pacientes reciban una atención de calidad. Por ejemplo, podemos utilizar información médica para examinar nuestro tratamiento y nuestros servicios y para evaluar el rendimiento de nuestro personal a la hora de cuidarle, o bien nosotros o nuestro representante le enviaremos una encuesta para evaluar la satisfacción del paciente. También podemos combinar la información médica de muchos pacientes de hospitales para decidir qué tipo de servicios adicionales debe ofrecer el hospital, qué servicios no son necesarios y si algunos tratamientos nuevos son efectivos. También podemos divulgar información a médicos, enfermeras, técnicos, estudiantes de atención médica y personal de otros hospitales a fines de revisión y aprendizaje. También podemos combinar la información médica que tenemos con la información médica de otros hospitales para comparar nuestro rendimiento y evaluar qué aspectos de la atención y los servicios que ofrecemos podemos mejorar. Podemos eliminar de este conjunto de información médica aquella información que lo identifique con el fin de que otras personas puedan usarla para estudiar y ofrecer atención médica, sin saber quiénes son los pacientes en cuestión.
- **Recordatorios de citas.** Podemos utilizar y divulgar su información médica para ponernos en contacto con usted y recordarle que tiene una cita para un tratamiento o atención médica en el hospital.
- **Alternativas de tratamiento.** Podemos utilizar y divulgar información médica para informarle o recomendarle posibles opciones y alternativas de tratamientos que le puedan interesar. Podemos comunicarnos con usted por medio de boletines informativos, circulares u otros medios relacionados con opciones de tratamiento, información relacionada con la salud, programas de control y tratamientos de enfermedades, programas de bienestar u otras iniciativas o actividades comunitarias en las que participe nuestra institución.
- **Beneficios y servicios relacionados con la salud.** Podemos utilizar y divulgar información médica para informarle sobre servicios, beneficios relacionados con la salud o clases de educación médica que le pueden interesar.
- **Actividades para recaudar fondos.** Podemos utilizar su información para comunicarnos con usted con el fin de recaudar dinero para el hospital y sus operaciones. Podemos divulgar información a una fundación relacionada con los hospitales para dicha fundación pueda ponerse en contacto con usted y recaudar dinero para los hospitales. Sólo difundiremos información demográfica, como su nombre, dirección, números de teléfono, situación laboral y de seguro, las fechas en que recibió tratamiento o servicios en el/los hospital/es. En caso de que su hijo menor sea el paciente o que usted figure como el responsable, la información que se difunda se hará en referencia a usted como responsable. Si usted no desea que la fundación se ponga en contacto con usted para recaudar fondos, debe notificar por escrito a la/s correspondiente/s fundación/es. Envíe su correspondencia a Methodist Healthcare Foundation y/o Le Bonheur Children's Medical Center Foundation en 1211 Union Avenue, Memphis, TN 38104.
- **Directorio del hospital.** Podemos incluir cierta información limitada sobre usted en el directorio del hospital mientras se encuentre ingresado en el hospital. Esta información puede incluir su nombre, ubicación en el hospital, su estado general (por ejemplo bueno, estable, grave, etc.) y su afiliación religiosa, si se conoce. La información del directorio, excepto la afiliación religiosa, también puede divulgarse a personas que mencionen su nombre cuando pregunten por usted. Se puede proporcionar su afiliación religiosa a un miembro del clero, como un sacerdote o un rabino, incluso si no mencionan su nombre. De este modo, su familia, amigos y miembros del clero pueden visitarlo en el hospital y saber cómo evoluciona. Usted puede eliminar su nombre del directorio informando al personal de Admisión sobre su decisión, y esto se indicará en su formulario de consentimiento.
- **Personas involucradas en su atención o el pago por su atención.** Podemos difundir su información médica a un cuidador que puede ser un amigo o un miembro de la familia. También podemos darle información a un miembro de su familia o a un amigo que ayude a pagar su tratamiento. Además, podemos divulgar su información médica a una entidad que asista en un equipo de ayuda en caso de catástrofe para que pueda informarle a su familia sobre su condición, estado y ubicación. Usted puede oponerse a cualquier tipo de divulgación notificándose a los proveedores de atención médica del hospital.
- **Investigación.** Podemos divulgar la información a investigadores una vez que un Comité de Revisión Institucional haya examinado y aprobado la propuesta de investigación, haya establecido los protocolos para

garantizar la privacidad de su información médica y haya otorgado una exención del requisito de autorización.

- **Según lo exija la ley.** Divulgaremos su información médica en caso de que lo exija la ley local, estatal o federal.

## **SITUACIONES ESPECÍFICAS.**

- **Donación de órganos y tejidos.** En caso de que sea donante de órganos, podemos divulgar la información médica a organizaciones que se ocupen de la obtención de órganos o del transplante de órganos, ojos o tejidos o a un banco de donación de órganos, según sea necesario para facilitar la donación y el transplante de órganos o tejidos.
- **Militares.** En caso de que sea miembro de las fuerzas armadas, podemos difundir su información médica según lo exijan las autoridades del comando militar. También podemos difundir información médica del personal militar extranjero a la autoridad militar extranjera correspondiente.
- **Lesiones y accidentes de trabajo.** Podemos difundir su información médica a su empresa y cualquier otra persona por motivos relacionados con programas de seguridad y salud laborales y/o asuntos de compensación laboral.
- **Riesgos de salud pública (salud y seguridad para usted y/u otros).** Podemos divulgar su información médica para llevar a cabo actividades de salud pública. Podemos utilizar y divulgar su información médica a agencias cuando sea necesario prevenir una amenaza grave para su salud y seguridad o la salud y seguridad del público u otra persona. Por lo general, estas actividades incluyen, pero no se limitan a, las siguientes situaciones:
  - evitar o controlar enfermedades, lesiones o incapacidad;
  - informar de nacimientos y muertes;
  - denunciar maltrato de menores o negligencia;
  - denunciar reacciones a medicamentos o problemas con productos;
  - avisar a la gente de la retirada del mercado de productos que puedan estar utilizando;
  - notificar a una persona que puede haber estado expuesta a una enfermedad o corra riesgo de contraer o propagar una enfermedad o condición;
  - notificar a la autoridad gubernamental correspondiente si consideramos que un paciente ha sido víctima de abuso, negligencia o violencia doméstica. Sólo divulgaremos información cuando lo exija o autorice la ley.
- **Actividades de supervisión de la salud.** Podemos divulgar información médica a una agencia de supervisión de la salud para actividades autorizadas

por la ley. Estas actividades de supervisión incluyen, por ejemplo, auditorías, investigaciones, inspecciones y certificaciones. Estas actividades son necesarias para que el gobierno controle el sistema de atención médica, los programas gubernamentales y el cumplimiento de los derechos civiles.

- **Juicios y disputas.** En caso de que usted esté involucrado en un juicio o una disputa, podemos divulgar su información médica en respuesta a una orden judicial o administrativa. También podemos divulgar su información médica en respuesta a una citación, pedido de presentación de pruebas u otro procedimiento legal presentado por alguien más involucrado en la disputa.
- **Cumplimiento de la ley.** Podemos difundir información médica en caso de que un agente del orden lo exija:
  - en respuesta a una orden judicial, una citación, orden judicial, citatorios o procedimientos similares;
  - para identificar o localizar a un sospechoso, un prófugo, un testigo material o a una persona desaparecida;
  - sobre la víctima de un delito, en caso de que, en ciertas circunstancias limitadas, no podamos conseguir el consentimiento de la persona;
  - sobre una muerte que creemos fue causada por una conducta criminal; y
  - en situaciones de emergencia para denunciar un delito; la ubicación del delito o las víctimas; o la identidad, descripción o ubicación de la persona que cometió el delito.
- **Jueces de instrucción, médicos forenses y directores de funerarias.** Podemos divulgar información médica a un juez de instrucción o a un médico forense. Esto puede servir, por ejemplo, para identificar a una persona fallecida o para determinar la causa de la muerte. También podemos difundir información médica sobre pacientes del hospital a directores de funerarias, según lo necesiten para cumplir con sus obligaciones.
- **Actividades de inteligencia y seguridad nacional.** Podemos difundir su información médica a funcionarios federales autorizados para llevar a cabo actividades de inteligencia, contraespionaje y otras actividades de seguridad nacional autorizadas por la ley.
- **Servicios de protección para el Presidente y otros.** Podemos divulgar su información médica a funcionarios federales autorizados para que puedan brindar protección al Presidente, otras personas autorizadas o jefes de estados extranjeros o para llevar a cabo investigaciones especiales.
- **Presos.** En caso de que esté preso en un correccional o bajo la custodia de un agente del orden, podemos difundir su información médica al

correccional o al agente del orden. La divulgación será necesaria (1) para que la institución le proporcione atención médica; (2) para proteger su salud y seguridad o la salud y seguridad de otros; o (3) para la seguridad y protección de la institución correccional.

- **Para control de calidad y actividades de mejoramiento.** Podemos divulgar su información médica, junto con la información sobre otros pacientes, como parte de nuestra participación en otros acuerdos de atención médica organizada. Por ejemplo, los hospitales locales y otros tipos de proveedores de atención médica pueden formar un acuerdo de atención médica organizado con el objetivo de controlar y mejorar la calidad de la atención médica que se presta en la comunidad.

## **SUS DERECHOS EN LO QUE RESPECTA A SU INFORMACIÓN MÉDICA.**

Usted cuenta con los siguientes derechos relacionados con la información médica que poseemos sobre usted:

- **Derecho a revisar y copiar.** Usted tiene derecho a revisar y copiar la información médica que puede utilizarse para tomar decisiones sobre su atención médica. Por lo general, esto incluye la historia clínica y el registro de facturación, pero no incluye notas de psicoterapia. Para revisar y copiar la información médica que puede utilizarse para tomar decisiones relacionadas con usted, póngase en contacto con la oficina correspondiente indicada en el **Área 1 del listado de emplazamientos adjunto**. Si solicita una copia de la información, le cobraremos una tarifa por el coste de la copia, envío u otros materiales relacionados con su solicitud. Podemos denegar su solicitud de revisar y copiar en ciertas circunstancias muy limitadas. Si se le niega el acceso a la información médica, puede solicitar que se reconsidere la denegación. Otro profesional del cuidado de la salud autorizado por el hospital examinará su solicitud y la denegación. La persona a cargo de la revisión no será la persona que denegó su solicitud. Respetaremos el resultado de la revisión.
- **Derecho a corrección.** En caso de que considere que la información médica que tenemos es incorrecta o incompleta, puede pedirnos que la corrijamos. Tiene derecho a solicitar una corrección durante el tiempo que la información se mantenga en el hospital. Para solicitar una corrección debe enviar su solicitud por escrito a la oficina correspondiente indicada en el **Área 2 del listado de emplazamientos adjunto**. Además, debe proporcionar una razón que fundamente su solicitud.

Podemos denegar su solicitud de corrección si no se entrega por escrito o no incluye una razón que fundamente la solicitud. Además, podemos denegar su solicitud si nos pide que corrijamos información que:

- no hayamos creado nosotros, a menos que la persona o entidad que creó la información ya no esté disponible para realizar la corrección;

- no forme parte de la información médica que conserva el hospital;
- no forme parte de la información que puede usted revisar y copiar; o
- sea precisa y completa.

- **Derecho a recibir un informe de divulgación.** Usted tiene derecho a solicitar un “informe de divulgación”. Es un listado de los tipos de información médica que divulgamos a terceros, excepto por los motivos de tratamiento, pago u operaciones de atención médica descriptos anteriormente.
- Para solicitar el listado o el informe de divulgación, debe enviar su solicitud por escrito a la oficina correspondiente indicada en el **Área 3 del listado de emplazamientos adjunto**. Su solicitud debe establecer un período de tiempo no mayor a seis años y no puede incluir fechas anteriores al 14 de abril de 2003. El primer listado que solicite en un período de 12 meses será gratis. Para obtener listados adicionales, podemos cobrarle el coste que conlleva la entrega del listado. Le informaremos sobre el coste de la entrega del listado. Le informaremos sobre el coste que conlleva y podrá decidir en ese momento si cancela o modifica su solicitud, antes de incurrir en gastos.
- **Derecho a solicitar restricciones.** Usted tiene derecho a solicitar una restricción o limitación de la información médica sobre usted que utilizamos o divulgamos para un tratamiento, un pago o las actividades de atención médica. También tiene derecho a solicitar un límite en la información médica sobre usted que divulguemos a alguien que esté involucrado en su atención o el pago por su atención, como un miembro de su familia o un amigo. Por ejemplo, puede pedir que no utilicemos ni divulguemos información sobre una cirugía que se le practicó.
- ***No estamos obligados a aceptar sus solicitudes.*** En caso de aceptar, cumpliremos con sus solicitudes a menos que la información sea necesaria para proporcionar un tratamiento de emergencia.

Para solicitar restricciones, debe enviar su solicitud por escrito a la oficina correspondiente indicada en el **Área 5 del listado de emplazamientos adjunto**. En su solicitud, debe decirnos (1) qué información desea limitar; (2) si desea limitar nuestro uso, divulgación o ambos; y (3) a quién desea que se apliquen los límites, por ejemplo, divulgaciones a su cónyuge.

- **Derecho a solicitar comunicaciones confidenciales.** Usted tiene el derecho a solicitar que nos pongamos en contacto con usted por cuestiones médicas de una forma determinada y en una ubicación determinada. Por ejemplo, puede solicitar que solo nos comuniquemos con usted en su trabajo.

### **CAMBIOS REALIZADOS A ESTA NOTIFICACIÓN.**

Nos reservamos el derecho a modificar esta notificación. Nos reservamos el derecho a hacer efectiva la notificación revisada o modificada de su información médica que ya poseemos, así como también la información que recibamos en el futuro. Publicaremos una copia de la notificación actual en el hospital. La notificación incluirá la fecha de vigencia de la misma en la primera página. Además, si se registra o queda ingresado en el hospital para recibir un tratamiento o servicios de atención médica después de realizar un cambio o una corrección a esta notificación, le proporcionaremos una copia de la notificación que actualmente se encuentre vigente.

### **QUEJAS.**

Si tiene preguntas sobre esta notificación o considera que sus derechos de privacidad han sido violados, puede ponerse en contacto o enviar una queja por escrito a la oficina correspondiente que indicada en el **Área 5 del listado de emplazamientos adjunto**. En caso de que no podamos solucionar su inquietud, también tiene derecho a presentar una queja por escrito en la Secretaría del Departamento de Salud y Servicios Humanos.

**No será sancionado ni pondrá en peligro la calidad de su atención por presentar una queja.**

### **OTROS USOS DE LA INFORMACIÓN MÉDICA.**

Otros usos y formas de divulgación de la información médica que no estén cubiertos en esta notificación o por las leyes que nos corresponden, podrán ser implementados únicamente mediante su permiso por escrito. Si nos autoriza a utilizar o divulgar su información médica, usted puede revocar ese permiso. De este modo, ya no podremos utilizar ni divulgar su información médica por las razones que describe en su autorización escrita. Mediante este documento, le informamos de que no podremos retirar ninguna divulgación que ya hayamos realizado con su permiso y que debemos retener los registros de la atención que le proporcionamos.

**LISTADO DE DEPENDENCIAS**

<b>Dependencia</b>	<b>Área 1</b>	<b>Área 2</b>	<b>Área 3</b>	<b>Área 4</b>	<b>Área 5</b>
<b>Hospital Metodista Universitario</b> 1265 Union Avenue Memphis, TN 38104 (901) 516-7000	Dpto. de Administración de Información de Salud	Dpto. de Administración de Información de Salud	Administración de Información de Salud / Chart One	Dpto. de Administración de Información de Salud	Dpto. de Resolución de Disputas del Paciente
<b>Hospitales Metodista y Le Bonheur, Germantown</b> 7691 Poplar Avenue Germantown, TN 38138 (901) 516-6418	Dpto. de Administración de Información de Salud	Dpto. de Administración de Información de Salud	Administración de Información de Salud / Chart One	Dpto. de Administración de Información de Salud	Dpto. de Resolución de Disputas del Paciente
<b>Hospital Metodista Sur</b> 1300 Wesley Drive Memphis, TN 38116 (901) 516-3700	Dpto. de Administración de Información de Salud	Dpto. de Administración de Información de Salud	Administración de Información de Salud / Chart One	Dpto. de Administración de Información de Salud	Dpto. de Resolución de Disputas del Paciente
<b>Hospital Metodista Norte</b> 3960 New Covington Pike Memphis, TN 38128 (901) 516-5200	Dpto. de Administración de Información de Salud	Dpto. de Administración de Información de Salud	Administración de Información de Salud / Chart One	Dpto. de Administración de Información de Salud	Dpto. de Resolución de Disputas del Paciente
<b>Hospital Metodista, Fayette</b> 214 Lakeview Drive Somerville, TN 38068 (901) 516-4000	Dpto. de Administración de Información de Salud	Dpto. de Administración de Información de Salud	Administración de Información de Salud / Chart One	Dpto. de Administración de Información de Salud	Administración
<b>Hospital Metodista de Cuidados Prolongados</b> 225 South Claybrook Street Memphis, TN 38104 (901) 516-2595	Dpto. de Administración de Información de Salud	Dpto. de Administración de Información de Salud	Dpto. de Administración de Información de Salud	Dpto. de Administración de Información de Salud	Dpto. de Resolución de Disputas del Paciente
<b>Centro Médico de Niños Le Bonheur</b> 50 North Dunlap Street Memphis, TN 38103 (901) 287-5437	Dpto. de Administración de Información de Salud	Dpto. de Administración de Información de Salud	Dpto. de Administración de Información de Salud / Record Enterprises	Dpto. de Administración de Información de Salud	Dpto. de Resolución de Disputas del Paciente
<b>Centro de Diagnóstico Le Bonheur, Este</b> 806 Estate Place Memphis, TN 38120 (901) 287-4000	Mostrador de registro 806 Estate Place	Mostrador de registro 806 Estate Place	Supervisor	Mostrador de registro 806 Estate Place	Administrador clínico
<b>Atención de Urgencias Le Bonheur, Cordova</b> 8035 Club Parkway Cordova, TN 38018 (901) 758-6000	Mostrador de registro 8035 Club Parkway	Mostrador de registro 8035 Club Parkway	Administrador clínico	Mostrador de registro 8035 Club Parkway	Administrador clínico
<b>Atención de Urgencias Le Bonheur, Hacks Cross</b> 8071 Winchester Road, Suite 2 Memphis, TN 38125 (901) 756-9634	Mostrador de registro 8071 Winchester Road	Mostrador de registro 8071 Winchester Road	Administrador clínico	Mostrador de registro 8071 Winchester Road	Administrador clínico

**LISTADO DE DEPENDENCIAS**

Dependencia	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4	Área 5
<b>Atención de Urgencias Le Bonheur, Memphis Este</b> 806 Estate Place Memphis, TN 38120 (901) 287-4000	Mostrador de registro 806 Estate Place	Mostrador de registro 806 Estate Place	Administrador clínico	Mostrador de registro 806 Estate Place	Administrador clínico
<b>Centro Completo de Tratamiento de Heridas, Whitehaven</b> 1251 Wesley Drive, Suite 107 Memphis, TN 38116 (901) 516-3730	Dpto. de Administración de Información de Salud Hospital Sur (901) 516-3733	Dpto. de Administración de Información de Salud Hospital Sur (901) 516-3733	Administración de Información de Salud / Chart One Hospital Sur (901) 516-3733	Dpto. de Administración de Información de Salud Hospital Sur (901) 516-3733	Administrador clínico
<b>Centro Metodista de Salud del Seno, Germantown</b> 7945 Wolf River Boulevard Germantown, TN 38138 (901) 752-5100	Dpto. de Administración de Información de Salud Hospital de Germantown (901) 516-6979	Dpto. de Administración de Información de Salud Hospital de Germantown (901) 516-6979	Administración de Información de Salud / Chart One Hospital de Germantown (901) 516-6979	Dpto. de Administración de Información de Salud Hospital de Germantown (901) 516-6979	Dpto. de Resolución de Disputas del Paciente Hospital de Germantown (901) 516-6979
<b>Centro de Diagnóstico Metodista, Germantown</b> 1377 S. Germantown Road. Germantown, TN 38138 (901) 759-7500	Dpto. de Administración de Información de Salud Hospital de Germantown (901) 516-6979	Dpto. de Administración de Información de Salud Hospital de Germantown (901) 516-6979	ChartOne/ Dpto. de Administración de Información de Salud Hospital de Germantown (901) 516-6979	Dpto. de Administración de Información de Salud Hospital de Germantown (901) 516-6979	Dpto. de Resolución de Disputas del Paciente del Hospital de Germantown (901) 516-6418
<b>Centro de Diagnóstico Metodista, Midtown</b> 1801 Union Avenue Memphis, TN 38104 (901) 722-3131	Dpto. de Administración de Información de Salud Hospital Universitario (901) 516-8424	Dpto. de Administración de Información de Salud Hospital Universitario (901) 516-8424	ChartOne/ Dpto. de Administración de Información de Salud Hospital Universitario (901) 516-8424	Dpto. de Administración de Información de Salud Hospital Universitario (901) 516-8424	Director administrativo 6400 Shelby View Drive (901) 516-1400
<b>Centro de Diagnóstico Metodista Norte</b> 3950 New Covington Pike Memphis, TN 38128 (901) 516-5142	Dpto. de Administración de Información de Salud Hospital Norte (901) 516-5295	Dpto. de Administración de Información de Salud Hospital Norte (901) 516-5295	Dpto. de Administración de Información de Salud / ChartOne Hospital Norte (901) 516-5295	Dpto. de Administración de Información de Salud Hospital Norte (901) 516-5295	Dpto. de Resolución de Disputas para Pacientes Hospital Norte (901) 516-5200
<b>Centro de Trastornos del Sueño Methodist Healthcare</b> 5050 Poplar Avenue, Suite 300 Memphis, TN 38157 (901) 683-0044	Mostrador de registro 5050 Poplar Avenue	Mostrador de registro 5050 Poplar Avenue	Supervisor del Centro de Trastornos del Sueño 5050 Poplar Avenue	Mostrador de registro 5050 Poplar Avenue	Director administrativo 6400 Shelby View Drive (901) 516-1400

